



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
«Детский сад №1 «Ёлочка»  
на 2023годы

| №<br>п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,2)</b> |  |   |                                      |  |   |                             |
| 1.1.   | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Актуализация и своевременная работа с электронным сервисом (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных. Создание и ведение раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», анкетирование. | 01.05.2023                           | Ознобихина Айбениз Алиисагызы, заместитель заведующего по БОП                |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,0)</b>                    |  |   |                                      |  |   |                             |
| 2.1.   | Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели  | Уведомить родителей (законных представителей) о постоянно действующей «горячей линии»   | Ежеквартально                        | Митяева Надежда Михайловна, старший  |   |                             |

|   |  |  |                   |  |  |  |
|---|--|--|-------------------|--|--|--|
|   | услуг, не полностью удовлетворенные комфортом условий.   | (8(384-51) 38088) «Содержание и качество образовательной деятельности»   |                   | воспитатель  |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов (44,0)</b>          |  |  |                   |  |  |  |
| 3.1.  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:<br>Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому   | Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме   | 01.09.2023        | Митяева Надежда Михайловна, старший воспитатель<br><br>Оленева Рамиля Варисовна, заведующая хозяйством |  |  |
| 3.2.  | Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов:<br>Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами<br>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов<br>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОО (год постройки здания 1976) |                   | Кинева Татьяна Александровна, заведующий<br>Оленева Рамиля Варисовна, заведующая хозяйством            |  |  |
|   | Наличие сменных кресел-колясок   | Приобретение сменных кресел-колясок  | 01.09.2023        | Кинева Татьяна Александровна, заведующий   |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (94,2)</b> |  |  |                   |  |  |  |
| 4.1.  | Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и   | Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ «Детский сад №1                                       | 1 раз в полугодие | Митяева Надежда Михайловна, старший  |  |  |

|  |   |   |            |   |  |  |
|--|---|---|------------|---|--|--|
|  | вежливостью работников организации.   | «Ёлочка» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия   |            | воспитатель                                     |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,3)</b> |   |   |            |   |  |  |
| 5.1.   | Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. | Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ «Детский сад №1 «Ёлочка» | 01.05.2023 | Митяева Надежда Михайловна, старший воспитатель |  |  |